

PEDRO HENRIQUE TELES

Fontesville, Rua Engenheiro Marcus Alves, Juiz de Fora, MG 36083-776 • +55 (32) 988118019

• pedrohenriqueteles732@outlook.com

Data de nascimento: 22/03/2003 • **Nacionalidade:** Brasileiro

<https://github.com/Pedro-Henrique-Teles> • <https://www.linkedin.com/in/pedro-henrique-teles/> • <https://teles.vercel.app>

SOBRE MIM

Estudante de Sistemas de Informação com experiência em suporte técnico, infraestrutura de TI e análise de dados. Atuei em manutenção de redes, desenvolvimento de sistemas e otimização de processos. Focado na resolução de problemas e promovido por desempenho, busco aplicar minhas habilidades em tecnologia para contribuir em ambientes desafiadores.

Experiência profissional

Repositor, 06/2019 - 01/2020

ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO A GUARDA MIRIM DE JUÍZ DE FORA - Juíz De Fora, MG

- Reposição de produtos em prateleiras e gôndolas, seguindo o layout estabelecido pela loja para atrair os clientes.

Oficial De Cartório, 02/2020 - 08/2020

ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO A GUARDA MIRIM DE JUÍZ DE FORA - Juíz De Fora, MG

- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Limpeza e manutenção da área de trabalho, garantindo a boa imagem do ambiente profissional.

Operador De Telemarketing, 12/2022 - 01/2023

ALMAVIVA DO BRASIL S.A - Juíz De Fora, MG

- Atuação no esclarecimento de dúvidas, visando assegurar a satisfação dos clientes.

Suporte Tecnológico, 01/2023 - 01/2024

CERCRED SOLUÇÕES DE CONTACT CENTER E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO LTDA - Juíz De Fora, MG

- Como suporte tecnológico, fui responsável por redes e manutenção de hardware, garantido a funcionalidade da infraestrutura tecnológica.
- Líder no desenvolvimento de um sistema de chamados utilizando Excel e Power BI para uma licitação da Caixa Econômica Federal, melhorando a eficiência operacional

Analista de Planejamento Júnior, 01/2024 - 08/2024

CERCRED SOLUÇÕES DE CONTACT CENTER E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO LTDA - Juíz De Fora, MG

- Desenvolvimento de dashboards interativos em Power BI para análises estratégicas.
- Treinamento para supervisores e analistas em Excel, otimizando o uso das ferramentas.
- Automatização de processos com PowerAutomate, elevando eficiência como Analista de Planejamento Júnior.
- Análise de dados para identificar tendências e propor melhorias.

Desenvolvedor de software, 08/2024 - Atual

CERCRED SOLUÇÕES DE CONTACT CENTER E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO LTDA - Juíz De Fora, MG

- Desenvolvimento de microserviços com NestJS e React, garantindo escalabilidade.
- Participação em projeto de criação de uma plataforma **Omnichannel**, com integração a múltiplos canais (CRM, telefonia VoIP, WhatsApp, e-mail, chat, entre outros).
- Implementação de IA para monitorar ligações, otimizando custos e aumentando faturamento.
- Criação de sistemas centralizados para interações eficazes com usuários.
- Envolvimento ativo em decisões técnicas e implementação de integrações complexas entre serviços e sistemas externos.

Formação acadêmica

Sistemas De Informação: T.I, 03/2021 - 01/2024

FACULDADE INSTITUTO METODISTA GRANBERY - R. Sampaio, 300 - Granbery, Juiz de Fora - MG

- Três anos cursados até o encerramento da faculdade.

Sistemas de informação: T.I, 02/2025 - 01/2026

Universidade Uniacademia - R. Halfeld, 1.179 - Centro, Juiz de Fora - MG

Status - Cursando

- Colaborei na criação de um site para a igreja **S.I.B** .
- Atuei como **monitor de React** , ministrando aulas na ausência do professor e auxiliando os alunos em suas dúvidas pertinentes a matéria.
- Sigo em constante aprendizado, explorando **novas tecnologias** e boas práticas de desenvolvimento.

CONHECIMENTOS

Desenvolvimento

- Java, Spring Boot
- JavaScript, HTML, CSS
- React, React Native, Next.js, Nest.js
- Padrões de Projeto

Banco de Dados

- PostgreSQL, MySQL, MongoDB

Análise de Dados e BI

- Power BI, Excel, Python
- Análise de Dados

Infraestrutura e Redes

- Infra, Redes

Ferramentas

- Microsoft Office

Idiomas

Português

Inglês

Objetivo

Atuar na área de **Tecnologia da Informação** , aplicando minha experiência em **desenvolvimento de software, análise de dados e integração de sistemas** . Busco uma **nova oportunidade** que permita **expandir meus conhecimentos, enfrentar novos desafios e contribuir com soluções inovadoras** para o negócio.